Нельзя напрямую сравнивать проекты по автоматизации различных процессов компании, например, десять – пятнадцать лет назад и сегодня. В тот период далеко не в каждой компании нашей страны были компьютеры, а о автоматизации многие даже и не помышляли. Конечно же, разработки приложений велись и, как показывает опыт, достаточно успешно, но, как правило, такие разработки носили прикладной характер и базировались на функциональном подходе к внедрению.

Так, например, мальчику-программисту ставилась конкретная задача, которую он выполнял в указанные сроки. По сути, мало кого интересовало, на каком языке программирования специалист создаст свой «шедевр», какими принципами руководствуется, и как он будет планировать свои ресурсы. Главное – результат.

Такие «самописные» системы появлялись «пачками», автоматизируя различные аспекты деятельности компании по мере их необходимости.

По мере автоматизации различных процессов компании перед руководством все чаще вставал вопрос: «как свести весь этот зоопарк воедино?» Именно в этот период на рынке «стали говорить» о системах класса ERP, CRM, HRM и т.д. Ключевым отличием таких систем было то, что они, как правило, рассматривали внедрение с точки зрения процессного подхода. Т.е. изначально производилась формализация существующих бизнес-процессов, определялась роль и влияние каждого участника. В случае необходимости производилась **оптимизация существующих процессов**, а только потом приступали к автоматизации этих самых бизнес-процессов.

В таких проектах, в виду их комплексности, принимало участие большое количество специалистов, и для экономии времени и ресурсов недостаточно было понимания только лишь конечного результата.

Таким образом, сложились предпосылки для развития проектной деятельности. Следуя тенденциям, наш рынок заполонили **«модные» методологии внедрения**, которые до этого прошли хорошую проверку на более развитом «западном» рынке.

Более подробно размышления на эту тему можно почитать в CRM-блоге «профессионального» руководителя проектов по автоматизации процессов управления «Что является продуктом **проекта автоматизации бизнес-процессов**»