

Оптимизировать бизнес-процессы можно различными способами и каждый руководитель выбирает метод на свое усмотрение... Можно привлечь сторонних бизнес-консультантов и провести полный аудит бизнес-процессов.

Можно четко задокументировать все процессы и проводить "охоту на ведьм" с целью выявления нерадивых сотрудников. Естественно, при правильном подходе на первом этапе практически все методы вполне могут доказать свою эффективность. Но!

Насколько быстро и качественно их можно будет адаптировать к новым реалиям?

В последнее время все большую популярность в качестве эффективного способа оптимизации бизнес-процессов приобретает внедрения автоматизированных систем управления класса ERP, которые призваны упростить управление всеми ресурсами предприятия и уменьшить влияние человеческого фактора на рабочий процесс. Особое внимание стоит обратить на автоматизацию всех сфер деятельности компании с помощью отраслевых наработок поставщика ERP-системы или интегратора. В зависимости от уровня поставщика и ERP-решения, эти наработки могут представлять собой варианты от небольшого набора специализированных форм до целостного самодостаточного решения, качественно охватывающего всю деятельность компании, работающей в конкретной сфере экономики.

Немного теории

ERP (Enterprise Resource Planning) - планирование ресурсов предприятия. В основе ERP-систем лежит принцип создания единого хранилища данных, содержащего всю корпоративную бизнес-информацию и обеспечивающего одновременный доступ к ней сотрудников предприятия, наделенных соответствующими полномочиями.

Основные функции ERP-систем:

- ведение конструкторских и технологических спецификаций, определяющих состав

производимых изделий, а также материальные ресурсы и операции, необходимые для его изготовления;

- формирование планов продаж и производства;
- планирование потребностей в материалах и комплектующих, сроков и объемов поставок для выполнения плана производства продукции;
- управление запасами и закупками: ведение договоров, реализация централизованных закупок, обеспечение учета и оптимизации складских и цеховых запасов;
- планирование производственных мощностей - от укрупненного планирования до использования отдельных станков и оборудования;
- оперативное управление финансами, включающее составление финансового плана и осуществление контроля его исполнения;
- финансовый и управленческий учет;
- управление проектами, включающее планирование этапов и ресурсов, необходимых для их реализации.

Практические рекомендации по выбору ERP-системы

Решение о внедрении систем автоматизации на предприятии и, в особенности, его реализацию нельзя назвать простыми. К выбору поставщика решения для автоматизации предприятия, как и системного интегратора, следует отнестись очень ответственно, учитывая основное требование, которые сегодня предъявляется ко всем информационным системам: предоставлять полную и достоверную информацию соответствующему лицу в нужное время. Стоит помнить, что от правильного выбора зависит конечный результат.

Можно выделить несколько особенностей, которыми должна обладать современная ERP-система:

- **Комплексность.** Автоматизированная система управления должна охватывать все

бизнес-процессы и сферы деятельности современного предприятия для предоставления менеджменту полной информации для принятия управленческих решений.

- **Интегрированность.** Все данные должны храниться в единой информационной базе, что препятствует дублированию данных и повышает достоверность информации.

- **Оперативность.** Система должна работать в режиме реального времени, что позволяет своевременно принимать решения на основании достоверной информации.

- **Модульность.** Внедрение функциональности ERP-системы должно происходить последовательно, начиная с наиболее приоритетных процессов, что позволит значительно быстрее ощутить отдачу от проекта и более точно прогнозировать сроки запуска проекта в эксплуатацию.

- **Формализованность.** В ходе внедрения у системного интегратора должен быть четкий план действий, который позволит минимизировать риски проекта. Кроме того, все процессы должны быть задокументированы и систематизированы, что значительно упростит проведение анализа и развитие проекта в последствии.

- **Отраслевая принадлежность.** ERP-система должна учитывать специфические потребности конкретной отрасли экономики и национальные особенности, что позволит минимизировать затраты на её локализацию в ходе проекта.

В данном случае конфигурация ERP-системы под потребности конкретного клиента может быть сведена к минимуму за счет предварительных настроек. Такой подход гарантирует сохранение логики системы и эффективное её развитие и обновление в дальнейшем.

- **Масштабируемость.** ERP-система должна обладать высокими показателями масштабируемости для сохранения инвестиций при последующем развитии решения.

Следует учитывать не только возможности, предоставляемые тем или иным разработчиком программных продуктов, но и в большей мере полагаться на опыт системного интегратора, непосредственно выполняющего внедрение выбранного решения.

Без профессиональной поддержки со стороны ИТ-интегратора невозможно получить максимальную отдачу от ERP-решения. Только наличие у интегратора широкой экспертизы, соответствующей отраслевой специализации, квалифицированных специалистов и опыта успешных внедрений может гарантировать качественный

результат и усиление конкурентных позиций компании на рынке.

И в завершении...

В ходе проекта внедрения ERP-системы оптимизация ключевых бизнес-процессов происходит за счет автоматизация процессов, минимизации рутинных операций, снижение нагрузки на пользователя системы и предоставление достоверной информации для принятия решения человеком. Внедрение подобных систем не может решить всех проблем, но позволит сосредоточиться на решении наиболее приоритетных вопросов.